

「桃竹竹苗通勤定期票」

問答集

113年9月27日更新

使用範圍

Q：桃竹竹苗通勤定期票有哪些方案、售價與可使用運具？

A：1. 桃竹竹苗通勤定期票有竹竹定期票、桃竹竹定期票、竹竹苗定期票及桃竹竹苗定期票四種方案，在30日有效期間內皆可不限次數搭乘限定區間內之公共運輸運具，各方案適用運具跟範圍如下：

定期票方案		運具類別				
票種	售價(元)	臺鐵	桃園機場捷運	市區公車	國道客運及公路客運	公共自行車
竹竹定期票	288	縱貫線： 北湖站-香山站 支線： 六家線、內灣線	-	新竹市 新竹縣	乘車起訖點須在竹竹區間內	租借起站須在竹竹區間內(含新竹科學園區)
桃竹竹定期票	799	縱貫線： 桃園站-香山站 支線： 六家線、內灣線	A7 至 A22 各站點	新竹市 新竹縣 桃園市	乘車起訖點須在桃竹竹區間內	租借起站須在桃竹竹區間(含新竹科學園區)
竹竹苗定期票	699	縱貫線： 北湖站-竹南站 竹南站-三義站(山線) 竹南站-苑裡站(海線) 支線： 六家線、內灣線	-	新竹市 新竹縣 苗栗縣	乘車起訖點須在竹竹苗區間內	租借起站須在竹竹苗區間內(含新竹科學園區)
桃竹竹苗定期票	1200	縱貫線： 桃園站-竹南站 竹南站-三義站(山線) 竹南站-苑裡站(海線) 支線： 六家線、內灣線	A7 至 A22 各站點	新竹市 新竹縣 桃園市 苗栗縣	乘車起訖點須在桃竹竹苗區間內	租借起站須在桃竹竹苗區間內(含新竹科學園區)

2. 使用 YouBike 前須先註冊加入會員並綁定電子票卡，始享有新竹縣市及苗栗站點租車前 30 分，桃園市站點租車前60分鐘免費之優惠（**不含桃園市YouBike2.0E電輔車**）。

Q：桃竹竹苗通勤定期票可搭乘哪些國道、公路客運及市區公車路線？

A：桃竹竹苗通勤定期票有四種方案，依持卡人所購買的方案，可搭乘該定期票限定範圍內之國道、公路客運及市區公車路線，詳細路線請參閱桃竹竹

苗通勤定期票官方網頁之各定期票方案適用路線表。

Q：桃竹竹苗通勤定期票使用範圍是否包含各運具所提供之特殊服務票種？

A：桃竹竹苗通勤定期票的使用範圍不包含各運具原已提供之特殊服務票種，如攜帶自行車單程票、攜帶寵物車單程票及攜帶低音提琴單程票等。

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票搭乘臺鐵有限定車種嗎？

A：持桃竹竹苗通勤定期票於適用範圍內搭乘台鐵，除觀光列車、團體列車、太魯閣列車、普悠瑪列車、3000型自強號及其他本局指定列車(具專屬性及不發售無座票之列車)之外，不限搭乘車種，如搭乘對號列車則不另行劃座。

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票可以搭乘台灣好行嗎？

A：1. 持桃竹竹苗通勤定期票可搭乘之台灣好行路線，請參考下表。

台灣好行 所在縣市	路線 編號	路線名稱	類別	適用定期票方案
桃園市	501	大溪快線	市區客運	桃竹竹定期票 桃竹竹苗定期票
	502	小烏來天空步道 (假日行駛)	市區客運	
	503	石門水庫線 (假日行駛)	市區客運	
	506	東眼山線	市區客運	
新竹縣	5700	獅山線	公路客運	竹竹定期票 桃竹竹定期票 竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
苗栗縣	5805A	南庄線	公路客運	竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票

2. 新竹縣觀光8號(觀霧線)屬跨縣境路線，非屬通勤需求，故不適用桃竹竹苗通勤定期票各方案。

購票設定

Q：可以用來購買設定桃竹竹苗通勤定期票的載具有哪些？

A：桃竹竹苗通勤定期票設定限使用悠遊卡及一卡通(包含普通卡及數位學生卡)，可使用卡種詳細內容請參考下表。已享有乘車優惠之卡種如敬老卡、愛心卡或國光客運回數票悠遊卡等則不適用。

可用載具	可使用卡種	備註
悠遊卡	一般實體悠遊卡，包含普通卡、悠遊聯名卡、悠遊 Debit 卡、Samsung Wallet 悠遊卡、Super Card 超級悠遊卡、電信悠遊卡、學生卡、數位學生證(悠遊卡公司與縣市政府或學校合作發行滿 12 歲以上學生使用之學生證悠遊卡)	聯名卡及 Debit 卡之票卡效期皆需 60 天以上。
一卡通	一卡通儲值卡(社福卡及優待卡除外)、一卡通聯名卡及一卡通 Debit 卡	

Q：桃竹竹苗通勤定期票為何無法用敬老卡、愛心卡及優待卡等特殊票種設定？

A：敬老、愛心及優待卡等特殊票種已依法提供大眾運輸搭乘優惠，故無法於該票卡同時設定使用桃竹竹苗通勤定期票。

Q：國光客運的回數票悠遊卡可以綁定桃竹竹苗通勤定期票嗎？

A：回數票悠遊卡屬於特製卡，無法綁定通勤定期票。

Q：哪裡可購買桃竹竹苗版「TPASS行政院通勤定期票」紀念票卡？

A：1. 「TPASS行政院通勤定期票」桃竹竹苗版紀念票卡第一波預售於112/9/13起在全台四大超商多媒體機台及蝦皮商城預購，現已完售。已於112/9/16於全家便利商店FamiPort機台開放第二波預購，預計10/13開放領取。

2. 便利商店預購操作流程請洽「TPASS行政院通勤月票」一卡通網頁查詢：
<https://www.i-pass.com.tw/Page/TaoHsinMiaoRegion>

3. 自112/9/25起，於桃園機場捷運A7~A22各站(A20興南站除外)售票處，可購買「TPASS行政院通勤定期票一卡通」桃竹竹苗版紀念票卡(限量發售)，同時亦提供票卡充值服務，及設定桃竹竹定期票及桃竹竹苗定期票。

Q：如何領取桃竹竹苗版「TPASS行政院通勤定期票」紀念票卡補貼的100元儲值金？

A：TPASS行政院通勤定期票一卡通售價100元，民眾須先購買票卡並至一卡通官網(<https://www.i-pass.com.tw/miss>)或綁定iPASS MONEY(<https://www.i-pass.com.tw/Page/AccountLink>)完成「TPASS行政院通勤定期票一卡通」記名作業，收到記名完成通知後，持票卡到四大超商由店員靠卡領取交通部補貼的100元票卡儲值金，每人限記名補助一次。

Q：一定要用新的TPASS紀念票卡，才可以購買設定桃竹竹苗通勤定期票嗎？

A：不用。民眾可持原本既有的電子票卡(悠遊卡或一卡通)，先至臺鐵及桃園捷運售票處，或全省四大超商儲值票卡電子錢包至票價足額後，再到桃竹竹苗通勤定期票售票通路購買設定定期票，但敬老卡、愛心卡或國光客運回數票悠遊卡等已享有優惠之卡種則不能設定定期票方案。

Q：桃竹竹苗通勤定期票是否限制購買者之身分(如身障人士或外國人)？

A：桃竹竹苗通勤定期票沒有限制購買者之身分，凡持可設定桃竹竹苗通勤定期票之悠遊卡及一卡通(包含普通卡及數位學生卡)，均可至桃竹竹苗通勤定期票售票通路購買並設定定期票。

Q：桃竹竹苗通勤定期票是否會和其他地區或運輸業者定期票設定衝突？

A：1. 每張票卡同時僅能設定一種定期票，須待桃竹竹苗通勤定期票有效期間屆滿或完成退票作業後，該張票卡才能再購買設定其他定期票。
2. 國光客運回數票悠遊卡不可用來設定桃竹竹苗通勤定期票。

Q：購買桃竹竹苗通勤定期票可以開立收據嗎？

A：在桃園機場捷運A7~A22車站詢問處(除A20興南站外)、桃竹竹苗區間臺鐵車站售票窗口等售票通路購買定期票，均可請服務人員開立收據。

Q：哪裡可以購買桃竹竹苗通勤定期票？

A：1. 桃竹竹苗通勤定期票之售票通路提供購票、續購及退票服務，民眾可持原本既有的悠遊卡或一卡通，或新購買的TPASS紀念票卡，並確保票卡電子錢包已儲值至足額後，再至以下售票通路購買定期票。

所在縣市	販售通路	販售票種
桃園市	桃園市境內各臺鐵車站(不包含新富站)	桃竹竹定期票 桃竹竹苗定期票
	桃園機場捷運 A7 至 A22 各車站(不包含 A20 興南站)	
新竹市	新竹市境內各臺鐵車站	竹竹定期票 桃竹竹定期票 竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
	新竹客運民族路總站	
	新竹轉運站(國光客運)	
新竹縣	新竹縣境內各臺鐵車站(不包含上員、榮華、橫山、九讚頭、合興和富貴 6 站)	竹竹定期票 桃竹竹定期票 竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
苗栗縣	苗栗縣境內各臺鐵車站(不包含崎頂、談文、龍港、造橋和南勢 5 站)	竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
超商購票	持悠遊卡可於全家便利商店 FamiPort 進行購票設定	竹竹定期票 桃竹竹定期票 竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
線上購票	①可用手機悠遊付 EasyWallet APP 進行加值及定期票購票設定(需搭配超級悠遊卡 SuperCard 使用)	
	②可用手機 SamsungWallet APP 進行加值及定期票購票設定 ③線上購票以系統開放時間為準	

- 票卡加值服務：上述定期票之實體售票通路僅臺鐵車站及桃園機場捷運售票窗口有提供票卡加值服務。民眾亦可至全省四大超商進行票卡加值。
- 設定定期票須由票卡電子錢包直接扣款，若您所持票卡沒有設定自動加值功能，請先儲值至票價足額後再購買設定定期票。

使用方式

Q：購買桃竹竹苗通勤定期票之後，要如何啟用(開卡)?

- A：1. 第一次使用定期票，需於桃竹竹苗區各臺鐵車站、桃園機場捷運A7-A22站、國道客運、公路客運及市區公車進行開卡啟用，請遵守搭乘各運具上下車皆須刷卡之規定，於該旅次起點及訖點的票卡感應區分別完成一次刷卡，方能啟用定期票功能並開始交易。
2. 若該旅次起訖點之任一端不在該定期票方案適用範圍，則無法啟用定期票，該旅次搭乘費用依運輸業者公告票價金額，由票卡電子錢包扣除。
3. 公共自行車(YouBike)站點不能進行定期票啟用。

Q：桃竹竹苗通勤定期票購買後有規定啟用期限嗎?

A：桃竹竹苗通勤定期票自購買當日起30日內必須啟用。例如：9/25購買桃竹竹苗通勤定期票，啟用期限為10/24。若定期票購買後逾期未啟用，30日期將立即失效，持卡人可至桃竹竹苗地區指定售票通路辦理退票。

Q：桃竹竹苗通勤定期票可使用之有效期間如何計算?

A：桃竹竹苗通勤定期票有效期間為第一次啟用當日起連續30日內，至第30日運具營運時間結束截止。

例如：民眾9/25持悠遊卡購買設定桃竹竹苗通勤定期票，於10/2在臺鐵新竹站靠卡感應進站，並於苗栗站靠卡感應出站，即完成定期票啟用，則有效期間為自10/2啟用當日起算至10/31為止，共30日。

Q：如何查詢使用中之桃竹竹苗通勤定期票的有效日期?

- A：1. 可持票卡洽桃竹竹苗區臺鐵車站或桃園機場捷運A7-A22車站(A20興南站除外)之售票服務窗口查詢。
2. 進出桃竹竹苗區臺鐵或桃園機場捷運A7-A22車站之閘門時，閘門螢幕將顯示有效期限。
3. 搭乘國道公路客運或市區公車上下車靠卡感應時，驗票機螢幕也可顯示定期票有效期限。

Q：桃竹竹苗通勤定期票要如何辦理續購?定期票到期前的續購與到期後再購票有何不同?

- A：1. 為使民眾能接續使用桃竹竹苗通勤定期票，並分散定期票到期時的續購人潮，開放票卡內原有定期票方案到期前10天內，可辦理續購同一方案之定期票。使用者可依使用情形選擇提前續購或到期後再重新購票。
- (1) 若原有定期票尚未到期可辦理同一方案續購，系統會將原定期票使用期限往後展期30天。例如：於7/10第一次使用桃竹竹苗通勤定期票，可於7/30起辦理續購，續購之定期票方案將於8/9自動啟用，效期可使用至9/7。
 - (2) 若是需要更換其他方案之定期票，須待原定期票方案到期後，再重新購票，使用期限為重新購買後首次啟用當日起算30天內有效。例如：於10/2第一次使用桃竹竹苗通勤定期票，至10/31到期失效，於11/8重新購買定期票並於當日啟用，有效期間至12/7。
2. 因YouBike車柱無法提供定期票啟用功能，對於每日第一趟使用運具為YouBike之使用者而言，桃竹竹苗通勤定期票提供在未到期前續購之功能，可維護民眾使用桃竹竹苗通勤定期票租借YouBike之優惠(新竹市、新竹縣及苗栗縣前30分鐘借車免費、桃園市前60分鐘借車免費，不包含桃園市YouBike2.0E電輔車。)
3. 若使用SuperCard超級悠遊卡、Samsung Wallet悠遊卡等，亦可利用悠遊卡公司授權之支付App辦理線上續購。

Q：桃竹竹苗通勤定期票到期後仍可繼續使用嗎？

A：當桃竹竹苗通勤定期票使用期限到期後，定期票優惠即會失效，但仍可使用該票卡搭乘運具，車票計費恢復原設定交易方式，自票卡電子錢包扣款。

Q：桃竹竹苗通勤定期票是否可連續續購2個月或是更長的月數？

A：桃竹竹苗通勤定期票效期為啟用後連續30日內，因此每次購票或續購之定期票效期均為30日，無法一次購買2個月以上之桃竹竹苗通勤定期票。

Q：持已設定自動增值功能的聯名卡購買桃竹竹苗通勤定期票，於運具閘門或驗票機靠卡時，若票卡電子錢包餘額不足是否會啟動自動增值功能？

A：1. 若聯名卡已設定桃竹竹苗通勤定期票且在有效期間內：於該定期票適用之運具閘門進出站或驗票機靠卡時，驗票設備會優先讀取定期票，收取票價為0元，故即使票卡內餘額不足，亦不會啟動聯名卡自動增值功能。
2. 若聯名卡設定之桃竹竹苗通勤定期票已到期且未辦理續購：在進出運具閘門或驗票機靠卡時，因須自票卡電子錢包扣款該旅次車資，若票卡電子錢包餘額不足則會啟動聯名卡自動增值功能。

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票搭乘國道公路客運如果不小心越區會怎麼扣款？

A：1. 使用定期票不可越區搭乘，如該旅次起迄點任一端不在定期票適用範圍則無法使用定期票，旅次搭乘費用依運輸業者公告票價金額，由票卡電子錢包扣除。
2. 使用定期票搭乘國道客運、公路客運及租借公共自行車，該票卡電子錢包餘額不可為零元，故乘車前請先確認票卡電子餘額需大於等於零元。

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票搭乘，若下車刷卡未感應成功，致使卡片鎖卡影響下次搭乘，如何處理解卡？

A：使用定期票搭乘各式運具，請遵守各運具上下車皆須刷卡之規定。若未完成上車及下車刷卡感應，導致定期票票卡遭鎖卡，請依下列方式進行解卡。
1. 若於市區公車、公路客運或國道客運遭鎖卡：民眾可持該票卡於下次搭乘市區公車、公路客運或國道客運上車靠卡時，由驗票設備自動解卡。
2. 若於臺鐵及桃園機場捷運遭鎖卡：民眾須持該票卡至原交易運輸業者之服務窗口進行解卡。

Q：桃竹竹苗通勤定期票可否提供其他人使用？

A：桃竹竹苗通勤定期票每次搭乘僅限一人使用，不得多人共用，如經查證有多人共用情形，共用旅客將依各運輸業者「無票乘車」之相關規定處理。

Q：從苗栗搭臺鐵通勤到台北上班，可以持「基北北桃」及「桃竹竹苗」2種不同定期票搭配使用嗎?要如何使用，才不會被扣電子錢包?

- A：1. 使用定期票搭乘台鐵若有跨越不同生活圈之需求，如自竹苗生活圈往返台北市通勤，搭車時需同時持有基北北桃定期票及桃竹竹苗定期票。
2. 使用時須先於竹苗生活圈車站(例如:苗栗站)以桃竹竹苗定期票靠卡進站，並在桃園區內車站(例如:桃園站)出站靠卡，以完成桃竹竹苗定期票於苗栗到桃園該旅次交易。同時，再拿基北北桃定期票於桃園站靠卡進站，於後抵達台北站時出站靠卡，以符合「各旅次起訖點皆於各定期票限定區間內，且進出站皆須刷卡感應」之條件，以免電子錢包遭扣款。
3. 因為臺鐵月臺皆沒有裝設刷卡機，故上述在桃園區車站以桃竹竹苗定期票靠卡出站後，再換基北北桃定期票靠卡進站，相關進出站及等車所需時間，請民眾依實際狀況及需求自行評估。

Q：桃竹竹苗通勤定期票在有效期限內使用仍被扣款該怎麼辦?

A：使用定期票遭扣款或票卡使用異常，請洽票卡所屬票證公司查詢。

票證公司	客服專線
悠遊卡股份有限公司	412-8880 (手機及金馬地區請加02)
一卡通票證公司(i-Pass)	(07)791-2000

YouBike 租用

Q：使用定期票租借公共自行車需注意哪些事項？

A：1. 使用 YouBike 前須先註冊加入會員並綁定電子票卡，始享有新竹縣市及苗栗縣站點租車前 30 分，桃園市站點租車前60分鐘免費之優惠（桃園市YouBike2.0E電輔車不包含免費優惠內）。

（<https://www.youbike.com.tw/region/main/register/>）

2. 微笑單車常見問題請詳見 <https://www.youbike.com.tw/region/main/faq/>

3. 公共自行車場站或停車柱靠卡感應區無法啟用定期票。

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票租用YouBike費率如何計算？

A：1. 於新竹市、新竹縣及苗栗縣YouBike站點租車，可享有每次租車前30分鐘免費優惠，超過30分鐘依YouBike費率計算。

2. 於桃園市YouBike站點租車，可享有每次租車前60分鐘免費優惠，超過60分鐘依YouBike費率計算（桃園市YouBike2.0E電輔車不包含優惠內）。

Q：持桃竹竹苗通勤定期票於適用區間內租用YouBike，若還車時定期票效期已過，租借費用會如何計算？

A：只要借車時是在桃竹竹苗通勤定期票的有效期間內，還車時扣款仍可享有YouBike借車之優惠。

Q：我已購買桃竹竹苗通勤定期票，但為何不能租借YouBike？

A：因YouBike不提供定期票啟用之服務，持定期票者租用YouBike，請先確認定期票是否已於其他運具完成開卡啟用，並註冊加入YouBike會員。

1. 定期票開卡啟用：第一次使用定期票需先於桃竹竹苗區各臺鐵車站、桃園機場捷運A7-A22站開門，或於市區公車、國道客運及公路客運之驗票機，完成一次上車及下車靠卡感應，方可啟用定期票並開始交易。

2. 定期票啟用後，租借YouBike前請先加入會員並以該票卡卡號註冊，且票卡內餘額不可為負值，始可享有新竹縣市及苗栗縣YouBike站點借車前30分鐘免費，及桃園市YouBike站點借車前60分鐘免費之優惠。

退卡及退票



Q：若票卡故障無法感應，如何申請桃竹竹苗通勤定期票退費？

A：票卡應避免污、折、刮、磨損、暴露高溫及扭曲之破壞，當所持票卡無法感應，請持票卡洽詢所屬票證公司處理。

1. 若前述破壞情形屬人為因素造成票卡故障，將依「桃竹竹苗通勤定期票使用須知」之退票規定，計算定期票退票金額後退款予持卡人。
2. 退票金額之計算，以原定期票方案票價扣除「經過日數」之單日扣減基準金額(如下表)及退票手續費20元後退還餘額，不敷扣除者不予退費。

定期票方案	竹竹定期票	桃竹竹定期票	竹竹苗定期票	桃竹竹苗定期票
定期票票價	288 元	799 元	699 元	1200 元
單日扣減基準金額	190 元	330 元	290 元	400 元

3. 若票卡外觀完整且無人為毀損卻無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理。定期票退票金額則以定期票票價扣除「定期票票價乘以經過日數佔定期票有效期間(30日)之比例(不足1元之數值採無條件捨去)」之優惠價計算。
4. 於票證公司申請故障卡之退卡退費，其退費金額之計算，以完成故障卡處理申請之日期為退票申請時間。
5. 在學中之數位學生證：請逕洽學校(發卡單位)申請。
6. 各票卡公司票卡故障或異常處理，請連結以下網址及QR Cord查詢。

悠遊卡	一卡通
 https://reurl.cc/dDYnzg	 https://reurl.cc/qLEVDN

Q：桃竹竹苗通勤定期票的退票期限？

A：桃竹竹苗通勤定期票之退票，若已開卡啟用，須於定期票有效期間30日內辦理退票。定期票退票金額存入該票卡電子錢包，逾期不予退費。若尚未啟用且已超過啟用期限(購買日起30日內)，持卡人亦可持票卡至桃竹竹苗地區指定之售票通路辦理退票。

例如：民眾於2023/10/2啟用桃竹竹苗通勤定期票，有效期間至2023/10/31，若要退票，須於2023/10/31前至指定售票通路辦理。(桃竹竹苗通勤定期票係以「經過日數」計算退費金額，如確定不繼續使用，建議儘早辦理退票，以免損失。)

Q：桃竹竹苗通勤定期票啟用後，若不想繼續使用要辦理退票，退票金額如何計算？

A：1. 定期票退票金額計算，是以原定期票方案票價扣除「經過日數」之單日扣減基準金額及退票手續費20元後退還餘額，不敷扣除者不予退費。

定期票方案	竹竹定期票	桃竹竹定期票	竹竹苗定期票	桃竹竹苗定期票
定期票票價	288 元	799 元	699 元	1200 元
單日扣減基準金額	190 元	330 元	290 元	400 元

範例一：購買桃竹竹 799 元定期票，於 112/10/2 當日啟用後，於 112/10/3 辦理退票，該定期票退票金額之計算方式如下：

$$A (\text{桃竹竹定期票票價}799\text{元}) - B (\text{經過天數}2\text{天} \times \text{單日扣減基準金額}330\text{元}) - C (\text{退票手續費}20\text{元}) = D (\text{退票金額}119\text{元})$$

範例二：購買竹竹 288 元定期票，於 112/10/5 當日啟用後，於 112/10/8 辦理退票，該定期票退票金額之計算方式如下：



$$A (\text{竹竹定期票票價}288\text{元}) - B (\text{經過天數}4\text{天} \times \text{單日扣減基準金額}190\text{元}) - C (\text{退票手續費}20\text{元}) = D (\text{退票金額}-492\text{元}) < 0\text{元}, \text{不敷扣除, 故不予退費, 建議繼續使用至竹竹定期票有效期間截止。}$$

2. 定期票辦理退票後則立即失效無法使用，後續搭乘運具均依原票價自票卡電子錢包扣款。

票卡異常處理

Q：票卡不小心毀損要如何處理？

- A：1. 票卡應妥善保管，如有折、刮、暴露高溫及扭曲等人為破壞情形致票卡資訊無法讀取，恕不受理搭乘。若票卡因故毀損而無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理。經查驗若票卡破壞情形係屬人為因素造成，將依「桃竹竹苗通勤定期票使用須知」之退票規定，以原定期票方案票價扣除「經過日數」之單日扣減基準金額及退票手續費 20 元計算退票金額後退款予持卡人，不敷扣除者不予退費。
2. 各票卡公司票卡故障或異常處理，請連結以下網址及 QR Cord 查詢。



悠遊卡	一卡通
	
https://reurl.cc/dDYnzg	https://reurl.cc/qLEVDN

Q：票卡不明原因無法感應使用要如何處理？

- A：1. 票卡外觀完整且無人為毀損卻無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理。非人為因素故障之定期票，退票金額以定期票票價扣除「定期票票價乘以經過日數佔定期票有效期間（30日）之比例（不足 1 元之數值採無條件捨去）」之優惠價計算，並以完成故障卡處理申請之日期為退票申請時間。

例如：票卡於10/16不明原因故障，民眾至10/17至捷運車站詢問處辦理退費（經過日數8天），經查驗確認非人為因素造成，退費金額計算： $1200\text{元} - (1200\text{元} \times 8/30) = 880\text{元}$

2. 各票卡公司票卡故障或異常處理，請連結以下網址及 QR Cord 查詢。



悠遊卡	一卡通
	
https://reurl.cc/dDYnzg	https://reurl.cc/qLEVDN

票卡遺失

Q：桃竹竹苗通勤定期票遺失該如何處理？

A：若以無記名票卡設定桃竹竹苗通勤定期票，當票卡遺失恕無法辦理掛失及退費，建議持卡人辦理票卡記名登記，以降低票卡遺失的損失與風險，記名申辦方式可至票證公司網站查詢。

1. 無記名電子票證卡（含各式聯名卡）恕無法辦理掛失。
2. 記名電子票證卡（含各式聯名卡）如有遺失、被竊、被搶、詐取或其他遭持卡人以外之第三人占有時，依各票卡公司規定辦理掛失停用手續。惟因票卡非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失申請確認後 3 小時內票卡電子錢包之損失。
3. 各票卡公司掛失申請方式，請連結以下網址或 QR Cord 查詢：

悠遊卡	一卡通
 https://reurl.cc/K0G4Vq	 https://reurl.cc/YexVM0

4. 各票卡公司受理票卡掛失後，將依「桃竹竹苗通勤定期票使用須知」之退票規定，自票卡啟用日起算至掛失當日，計算定期票退票金額後，循票卡公司之票卡退費管道辦理退款。

客服諮詢

Q：使用桃竹竹苗通勤定期票搭乘大眾運輸運具，如有使用票卡及搭乘等相關問題時之聯繫詢問管道？

A：1. 桃竹竹苗通勤定期票使用及乘車相關規定請參考「桃竹竹苗通勤定期票使用須知」之說明。



使用須知

2. 請遵守各運具之乘車規定，如遇其他搭乘及票卡使用之問題，可洽詢下列運具業者之客服專線：

序次	聯繫單位	客服專線
1	桃園捷運公司	03-2868789
2	新竹客運	0800-035800
3	國光客運	0800-010138
4	科技之星	0800-050550
5	金牌客運	03-5538686
6	苗栗客運	037-662111~3
7	中壢客運	03-4255722
8	日豪客運	02-29753868
9	捷順交通	0800-520058
10	亞通客運	0800-889116
11	亞聯客運	02-22186266
12	三重客運	0800-090607
13	統聯客運	0800-676676
14	金台通運	03-5538866#657
15	指南客運	0800-002277
16	桃園客運	0800-053808
17	尖石鄉公所	03-584-1001
18	捷乘交通	08-8218166
19	亦捷科際	02-2760-6069
20	微笑單車(桃園市)	03-286-8833
21	微笑單車(新竹縣)	03-659-1122
22	微笑單車(新竹市)	03-659-0022
23	微笑單車(新竹科學園區)	03-659-0022
24	微笑單車(苗栗縣)	037-558811

