

桃竹竹苗 通勤定期票

TPASS
行政院通勤月票



定期票方案及售價

桃竹竹苗通勤定期票啟用後於 30 日效期內可不限里程、不限次數搭乘各方案區間限定之公共運輸運具。

區域方案	售價 (元)	可使用運具
竹竹定期票	288	臺鐵、市區公車、 國道及公路客運、 公共自行車
竹竹苗定期票	699	
桃竹竹定期票	799	臺鐵、桃園機場捷運、 市區公車、 國道及公路客運、 公共自行車
桃竹竹苗定期票	1200	

備註：於新竹縣市及苗栗縣租借公共自行車前 30 分鐘免費，
桃園市前 60 分鐘免費。



如何購票

STEP1 準備一張電子票證

可設定定期票之卡種為一般實體卡
(包含普通卡及數位學生卡)



悠遊卡



一卡通

備註：①聯名卡及 Debit 卡之票卡效期皆需 60 天以上。

②已享有乘車優惠之卡種如敬老卡、愛心卡或國光客運回数票悠遊卡等則不適用。



○ 如何購票

STEP2 儲值足額金額

購買設定定期票須由票卡電子錢包扣款，若電子錢包餘額不足以支付定期票票價，請先進行儲值後再購買設定定期票（如為已設定自動增值功能之各票卡公司聯名卡或 Debit Card，扣款時若餘額不足將自動增值）。

STEP3 前往指定地點購買定期票

「桃竹竹苗通勤定期票」售票通路提供購票設定、續購及退票服務，**各縣市售票通路僅販售所在地適用之定期票**，於手機 APP 及超商購票則 4 種方案皆可選購。



販售通路

所在縣市	販售通路
桃園縣	桃園市境內各臺鐵車站 (不包含新富站) 桃園機場捷運 A7 至 A22 各車站 (不包含 A20 興南站)
新竹市	新竹市境內各臺鐵車站、新竹客運民族路總站、新竹轉運站 (國光客運)
新竹縣	新竹縣境內各臺鐵車站 (不包含上員、榮華、橫山、九讚頭、合興和富貴 6 站) 新竹縣政府 (前棟一樓大廳) 新竹縣鄉鎮市公所共 10 處 (不包含竹北市、竹東鎮及峨眉鄉) 金牌客運公司本部 (竹北)、合興火車站旅遊服務中心
苗栗縣	苗栗縣境內各臺鐵車站 (不包含崎頂、談文、龍港、造橋和南勢 5 站) 苗栗縣鄉鎮市公所共 18 處、苗栗客運頭份總站 微笑單車苗栗服務中心 (苗栗縣政府第二辦公大樓 1 樓)
線上購票	①可用手機悠遊付 EasyWallet APP 進行加值及定期票購票設定 (需搭配超級悠遊卡 SuperCard 使用) ②可用手機 SamsungWallet APP 進行加值及定期票購票設定
超商購票	10/2 起，持悠遊卡可於全家便利商店 FamiPort 進行購票設定

適用運具 / 範圍

運具 方案	市區公車	桃園機場 捷運	公共 自行車	台鐵	國道客運及 公路客運
竹竹 定期票	新竹縣市	×	租借起站 須在竹竹 區間內	縱貫線：北湖－香山 支線：六家、內灣	乘車起訖點須 在竹竹區間內
竹竹苗 定期票	新竹縣市 苗栗縣	×	租借起站 須在竹竹 苗區間內	縱貫線：北湖－竹南 竹南－三義 (山線) 竹南－苑裡 (海線) 支線：六家、內灣	乘車起訖點 須在竹竹苗 區間內
桃竹竹 定期票	新竹縣市 桃園市	A7 至 A22 各站點	租借起站 須在桃竹 竹區間內	縱貫線：桃園－香山 支線：六家、內灣	乘車起訖點 須在桃竹竹 區間內
桃竹竹苗 定期票	新竹縣市 桃園市 苗栗縣	A7 至 A22 各站點	租借起站 須在桃竹 竹苗區間內	縱貫線：桃園－竹南 竹南－三義 (山線) 竹南－苑裡 (海線) 支線：六家、內灣	乘車起訖點 須在桃竹竹 苗區間內
使用說明	不限里程 無限次 免費搭乘	不限里程 無限次 免費搭乘	站點借車 前 30 分鐘免費 (桃園市 前 60 分鐘免費)	指定區間內 無限次 免費搭乘	指定區間內 無限次 免費搭乘

備註：使用定期票搭乘臺鐵不限定車種，惟具專屬性及不發售無票座之對號列車（如觀光、團體、太魯閣、普悠瑪、EMU3000 列車等）不適用。



使用定期票租借公共自行車 需要注意什麼？

1. 公共自行車無法啟用定期票。
2. 定期票於公車、臺鐵或機捷啟用後，租借 YouBike 前還需加入會員並以該票卡卡號註冊，且票卡內餘額不可為負值，始可享有 YouBike 站點借車優惠（**新竹縣市及苗栗縣前 30 分鐘免費，桃園市前 60 分鐘免費**）。

YouBike 加入會員



YouBike 常見問題





桃竹竹苗通勤定期票 可搭乘的台灣好行路線有哪些？

台灣好行 所在縣市	路線 編號	路線名稱	適用定期票方案
桃園市	501	大溪快線	桃竹竹定期票 桃竹竹苗定期票
	502	小烏來天空步道 (假日行駛)	
	503	石門水庫線 (假日行駛)	
	506	東眼山線	
新竹縣	5700	獅山線	竹竹定期票 桃竹竹定期票 竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票
苗栗縣	5805A	南庄線	竹竹苗定期票 桃竹竹苗定期票

備註：新竹縣觀光 8 號（觀霧線）屬跨縣境路線，非屬通勤需求，故不適用桃竹竹苗通勤定期票各方案。

○ 如何啟用

1. 首次使用需於臺鐵、桃園機場捷運、國道公路客運或市區客運完成一次進出站（上下車）靠卡感應，方能啟用定期票並開始交易。於公共自行車則無法啟用定期票。
2. 首次使用定期票，若該旅次起迄點之任一端不在定期票方案適用範圍，則無法啟用定期票，該旅次車資將自票卡電子錢包扣款。



● 使用期限

自定期票**啟用當日起連續 30 日**至到期當日各運具營運時間結束為止。且定期票啟用後才生效，不會溯及當日啟用前之搭乘。



TPASS
桃竹竹苗
通勤定期票



○ 如何續購

1. 票卡內**原定期票未到期前 10 日**可辦理同一方案續購，原定期票使用期限自動再展延 30 天。
2. **每張票卡只能設定一種定期票**，若想更換定期票，須待原定期票到期後再重新設定並啟用。
3. 如使用 SuperCard 超級悠遊卡，可利用悠遊卡公司授權之支付 App 進行定期票續購。



定期票交易資料查詢

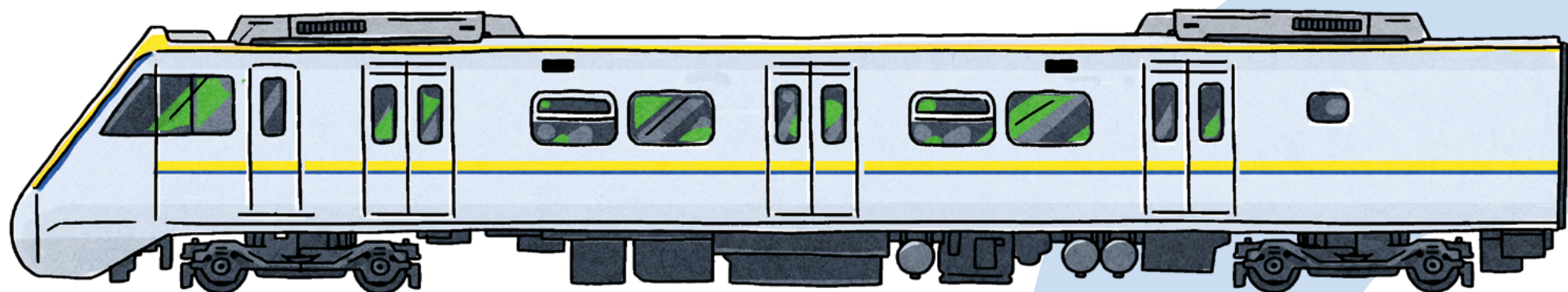
民眾可持票卡至超商自動服務機（統一超商 ibon、全家超商 FamiPort）、臺鐵、捷運車站，或票卡公司 App 及官網查詢。

定期票有效日期查詢

1. 可持票卡於桃竹竹苗區臺鐵車站或桃園機場捷運 A7-A22 車站 (A20 與南站除外) 之售票服務窗口查詢，或於進出站時查看閘門螢幕顯示資訊。
2. 上下公車靠卡感應時，亦可查看驗票機螢幕顯示資訊。

退票規定

1. 定期票啟用後，於有效期間內可申請辦理退票，逾期不予受理；定期票於購買後未於 30 日內啟用者，亦可申請辦理退票。
2. 退票請至定期票指定通路辦理，退票金額將直接退至票卡電子錢包。
3. 定期票於辦理退票後則立即失效，後續搭乘運具均依原票價自票卡電子錢包扣款。



退票金額計算

1. 退票金額以原定期票票價扣除「經過日數」之單日扣減基準金額及退票手續費 20 元後退還餘額，不敷扣除者不予退費。

定期票方案	竹竹定期票	桃竹竹定期票	竹竹苗定期票	桃竹竹苗定期票
定期票售價	288 元	799 元	699 元	1200 元
單日扣減基準金額	190 元	330 元	290 元	400 元

2. 舉例：民眾設定 799 桃竹竹定期票並在 2023/10/2 啟用，隔天 2023/10/3 便辦理退票，該定期票可退票金額為：

$$\begin{aligned} & A (\text{桃竹竹定期票票價 } 799 \text{ 元}) - B (\text{經過天數 } 2 \text{ 天} \\ & \times \text{單日扣減基準金額 } 330 \text{ 元}) - C (\text{退票手續費 } 20 \text{ 元}) \\ & = D (\text{退票金額 } 119 \text{ 元}) \end{aligned}$$

○ 掛失規定

1. 無記名電子票證卡（含聯名卡）恕無法辦理掛失。
2. 掛失記名電子票證卡（含聯名卡）請依各票卡公司規定辦理掛失停用手續。惟因票卡非線上即時交易，持卡人需承擔自辦理掛失申請確認後 3 小時內票卡電子錢包之損失。
3. 票卡公司受理票卡掛失申請後，將依退票規定計算票卡啟用日至掛失當日之定期票退票金額後辦理退款。



悠遊卡掛失申請方式



一卡通掛失申請方式



故障卡處理

票卡因故無法感應使用，持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理。

1. **票卡故障屬人為毀損**：依退票規定計算定期票退票金額後退款予持卡人。
2. **票卡外觀完整且無人為毀損卻無法感應使用**：持卡人可持票卡洽詢所屬票證公司申請退卡退費處理，定期票退票金額以 30 日內使用之經過日數依比例計算。

$$\text{退票金額} = \text{定期票售價} - \left(\text{定期票票價} \times \frac{\text{經過日數}}{\text{定期票效期 30 日}} \right)$$

3. 民眾向票證公司申請故障卡處理，以**完成故障卡處理申請日期**為**退費申請日期**計算退費金額。



悠遊卡故障處理方式



一卡通故障處理方式

客服電話

電子票證公司客服專線

票證公司	客服專線
悠遊卡股份有限公司	412-8880 (手機及金馬地區請加 02)
一卡通票證公司 (i-Pass)	(07)791-2000

